



Società Cooperativa Sociale Liliun

CARTA DEI SERVIZI

Via G. Pascoli, 6 - 98123 Messina
C.F. e P.I. 01981370834
Albo Naz. Soc. Coop. n. A128993

Informazioni Generali

Denominazione:

SOCIETÁ COOPERATIVA SOCIALE LILIUM

Legale Rappresentante:

Dott. Giuseppe Romano

Sede Legale ed Operativa:

Via Giovanni Pascoli, n. 6 - 98123 Messina

Tel/Fax 0906413012 - 0902500614;

e-mail: coop.lilium@tiscali.it

Pec: cooperativasocialelilium@pec.it

Sito internet: www.liliummessina.it

La Società Cooperativa Sociale Lilium è una Cooperativa Sociale di Tipo "A" iscritta:

- al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Messina dal 21/02/1997, REA n. 161331, C.F /Partita Iva n. 01981370834;
- al Registro Sezione Produzione e Lavoro e Cooperazione Sociale della Prefettura di Messina con D.P n° 3625 del 17/07/1997;
- all' Albo Regionale degli Enti Pubblici e Privati (ex art. 26 L.R. n° 22/86) sezione Minori al n° 1522 dal 28/11/2001;
- all'Albo Nazionale delle Società Cooperative al n. A128993 dal 30/03/2005;

La Società Cooperativa Sociale Lilium è una Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 - SGQ Certificato n.1493 "Progettazione e gestione servizi socio-educativi e ricreativi per minori".

Chi siamo

La **Società Cooperativa Sociale Liliun** nasce nel Dicembre 1996, dopo esperienze di volontariato nel campo dell'infanzia e dell'adolescenza. In particolare i soci della Cooperativa hanno prestato attività di volontariato presso il Centro di Prima Accoglienza del Tribunale dei Minori di Messina, Centri Sociali Comunali e Centri di Aggregazione Giovanile, Scuole elementari, medie inferiori e superiori della città, specializzandosi nel campo dell'animazione socio-educativa e nell'analisi e soddisfazione dei bisogni sociali.

Le professionalità che operano nella Cooperativa sono: animatori di strada e socio-culturali, addetti al servizio di segretariato sociale, esperti in laboratori artistico-espressivi, assistenti domiciliari, infermieri professionali, assistenti all'handicap, tecnici di gestione di imprese sociali in psichiatria, operatori addetti alla prevenzione ed una équipe composta da assistente sociale, educatore, psicologo, pedagogista, sociologo.

La Cooperativa ha maturato nel corso degli anni una notevole esperienza nel campo, attraverso la gestione di servizi rivolti a minori a rischio e diversamente abili ed a famiglie disagiate; ha svolto attività di animazione presso strutture ospedaliere, scuole cittadine e curato interventi di animazione di strada nell'ambito comunale e provinciale.

Tali attività hanno consentito di sperimentare metodologie ed interventi innovativi nel campo della gestione dei servizi alle persone.

Le metodologie applicate sono:

- a) *l'intervento di rete* che valorizza la soggettività senza prescindere dalla considerazione contestuale delle diverse dimensioni attinenti l'individuo;
- b) *la didattica del gioco* secondo la quale il "Gioco" diventa elemento essenziale per la socializzazione e la crescita individuale e collettiva, prevedendo, al contempo, un coinvolgimento interattivo tra operatore ed utente nell'ottica della reciprocità e dello scambio con il territorio.

Principi fondamentali

La Carta dei Servizi della Società Cooperativa Sociale Liliun è un documento che riassume in sé tutti i principi ed i parametri di utilità e correttezza relativi ai servizi offerti alla clientela, anche a tutela dei clienti.

La Carta costituisce, quindi, un dovere della Cooperativa al rispetto degli impegni assunti nei confronti dei fruitori dei servizi. Essa contiene tutte le informazioni sulle prestazioni erogate, nonché notizie di carattere generale sulle attività gestite.

La fornitura di servizi da parte della Cooperativa si ispira a principi di equità, continuità senza interruzioni durante il periodo di validità del contratto, avendo sempre presente la qualità del servizio.

La cura del cliente è un aspetto al quale la Cooperativa Liliun intende dare particolare rilievo, non solo per ciò che attiene alla parte tecnica, ma anche alla sua soddisfazione.

La Cooperativa fornisce il proprio servizio agli utenti ponendo la massima attenzione allo svolgimento degli incarichi assunti con la massima efficienza possibile, tenendo sempre presente il risultato del servizio.

La Cooperativa accetta eventuali reclami, in forma esplicita o anonima, sia da clienti e fornitori, che da lavoratori soci o dipendenti; la valutazione del reclamo è eseguita nel più breve tempo possibile con relativa comunicazione scritta in merito all'esito dell'esame del reclamo.

Il personale è coinvolto nell'obiettivo di migliorare continuamente l'erogazione dei servizi ed è impegnato a operare con cortesia e rispetto nei confronti sia del cliente che dei fornitori. La Cooperativa, tra i suoi obiettivi, ha definito anche la sensibilizzazione e la formazione continua del personale ed ha adottato principi e regole di responsabilità sociale.

La Cooperativa Sociale Liliun ha assolto agli obblighi del D. Lgs. n. 81/08, in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e quelli relativi al D.Lgs. n. 196/2003 e Reg. UE 679/2016, in materia di SGSI e protezione dei dati personali.

La Carta può essere consegnata direttamente agli Enti, alle Associazioni, ai Clienti e a quanti hanno rapporti con la Cooperativa.

Curriculum

La Cooperativa attualmente gestisce:

le Azioni previste nell' "Asse 4" – Capacitazione sulla socialità – Azione 4.1 - Servizi di mediazione socio-culturale, con il Progetto "l'Auto-Busso" nell'area di Fondo Saccà e con il Progetto "Re-Agiamo Insieme" nell'area di Fondo Fucile, quale partner del Comune di Messina nel progetto unitario di riqualificazione urbana denominato "CAPACITY" finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri,

In passato ha gestito:

- * Progetto/Laboratorio " Dire, Fare, Educare" presso i locali sede della Cooperativa Liliium.
- * Il Progetto/Laboratorio "L'Officina delle Erbe" presso il Centro di Aggregazione Giovanile "Itaca " di Vill. Aldisio
- * Da Giugno 2013 a Dicembre 2014 i Centri di Aggregazione Giovanile – Settore "B" – ubicati rispettivamente a: Villaggio Santa Lucia sopra Contesse, Villaggio CEP e Villaggio Ponteschiavo del Comune di Messina;
- * dal Dicembre 1997 al Maggio 2001, Il Centro Sociale Comunale "Il Formicaio" di Villaggio Aldisio;
- * dal Dicembre 1997 al Luglio 1999, l'Animazione presso il Centro Sociale Comunale di Camaro;
- * dal Maggio 1999 al Maggio 2000, a Messina, il Servizio di "Ludobus" promosso dalla Legge 285/97;
- * dall' Agosto 2001 al Luglio 2003, a Messina, il Progetto "C'era l'acca" (Legge 104/92);
- * dal Maggio 2002 al Marzo 2013 Il Centro di Aggregazione Giovanile " ITACA " di Villaggio Aldisio - Messina, svolgendo anche attività di orientamento formativo e lavorativo, rivolto ai ragazzi che frequentavano il CAG ITACA, nel passaggio dalla scuola media alla scuola superiore ed a conclusione dell'obbligo formativo, attraverso l'analisi delle competenze e delle aspettative dei minori e la ricerca e la divulgazione delle opportunità offerte dal territorio sia in ambito scolastico e formativo in generale che in ambito lavorativo;
- * dal Marzo 2003 al Dicembre 2006 il Progetto "Il Sentiero di Pollicino", Servizio di Educativa Territoriale Zona Sud Messina (L.285/97);

- * dal Dicembre 2004 al Novembre 2007 il “Centro Polivalente Matrioska” (A.P.Q.) di Valle degli Angeli - Messina;
- * dal Marzo 2007 al marzo 2013 il Servizio Sociale Professionale ed Centro Polifunzionale per Minori “Il Formicaio” di Tripi (Me)
- * da Luglio 2007 al Luglio 2008 il Progetto “Hakuna Matata”, Servizi ludico-educativi c/o i Reparti di Chirurgia Pediatria e di N. I. del Policlinico di Messina;
- * da Dicembre 2010 a Giugno 2011 il coordinamento, il monitoraggio e la valutazione, lo sportello informativo del Progetto ARIA Progetto sperimentale innovativo finalizzato alla riorganizzazione del consultorio familiare AIED al fine di ampliare e potenziare gli interventi sociali a favore delle famiglie, e finanziato dall’Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro;
- * da Febbraio 2011 a Dicembre 2011 Il Servizio di Pronta Accoglienza nell’ambito del Programma Nazionale di Protezione dei Minori Stranieri Non Accompagnati -I^ Fase Comune di Messina finanziato dall’A.N.C.I.;
- * da Dicembre 2010 a Gennaio 2012 Attività di sostegno economico nell’ambito del Progetto “Aiuto Solidale”, finalizzato a contrastare le vecchie e le nuove povertà finanziato dall’ Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro;
- * da Ottobre 2010 ad Aprile 2012 l’attività di Sportello Famiglia e gli Incontri di Educazione alla Genitorialità nell’ambito del “Progetto C@mpus” - APQ Giovani protagonisti di se e del territorio - finanziato dall’ Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro;
- * da Novembre 2010 ad Aprile 2013 le attività di coordinamento didattico, di ricerca e di segreteria amministrativa nell’ambito del Progetto “Bussola” orientamento ed inserimento socio-lavorativo per adulti in esecuzione penale”, finanziato dall’ Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro;
- * Da Aprile 2012 a Febbraio 2013 l’attività di orientamento mirato all’inserimento lavorativo ed alla proposizione di nuove imprese, nell’ambito del Progetto “Mistral” - Messina Inclusione Sociale e Turismo Responsabile per l’Avviamento al Lavoro di soggetti in condizioni di svantaggio, finanziato dall’ Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro.

Modalità di accesso

Le Modalità di accesso variano in relazione al servizio offerto.

A tutti i Servizi finanziati dagli Enti pubblici si accede gratuitamente e, ove previsto, mediante iscrizione o previa segnalazione da parte dei Servizi territoriali competenti.

Ai servizi promossi, organizzati e gestiti in proprio dalla Cooperativa Liliium si accede mediante iscrizione a pagamento.

Quest'ultimo verrà concordato a seconda delle attività.

Modalità di gestione dei reclami

La Cooperativa accetta eventuali reclami, sia in forma esplicita che anonima, da clienti, fornitori, dipendenti o soci lavoratori.

Il reclamo deve essere formalizzato sull'apposito modulo, reperibile presso la sede della Cooperativa o presso il coordinamento dei vari servizi, ed inoltrato ad uno dei recapiti della Cooperativa, a mezzo lettera, fax, e-mail, pec o consegnato brevi manu.

La valutazione del reclamo verrà eseguita nel più breve tempo possibile e, per i reclami pervenuti in forma esplicita, si darà comunicazione scritta del relativo esito, mentre per quelli pervenuti in forma anonima la comunicazione dell'esito verrà affissa all'albo del servizio nel cui ambito è stato presentato reclamo.

Contatti

Sede legale ed operativa
Via G. Pascoli, 6 - 98123 Messina
Tel/fax 0906413012 - 0902500614
coop.lilium@tiscali.it
pec: cooperativasocialelilium@pec.it
www.liliummessina.it

Aggiornamento Giugno 2018